

УТВЕРЖДАЮ

Художественный руководитель
ГКУК «Ансамбль Терских казаков»



Г.В. Бочарова

от «29» марта 2019 года

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения

независимой оценки качества оказания услуг в государственном казенном учреждении культуры «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» за I квартал 2019 года

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков»	Обеспечено	I квартал 2019г.

общедоступных информационных ресурсов	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, а именно: информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; копиями лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	I квартал 2019 года	Бочарова Г.Б. Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» Бочарова Г.Б.		
2. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение санитарного состояния помещений организации. Наличие и понятность навигации внутри организации	I- квартал 2019 года	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» Бочарова Г.Б.	Обеспечено	I Квартал 2019г.
3. Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием	2019-2020гг.	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков»	Обеспечено оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами, расширенными дверными проемами	I квартал 2019г.
	III. Доступность услуг для инвалидов				

		выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов; - наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Бочарова Г.Б.	для инвалидов	
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций); - наличие	2019-2020гг.	Руководитель «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» Бочарова Г.Б.	Имеется альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	I квартал 2019г.

		возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5.	Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» Бочарова Г.Б.	Периодически по мере необходимости работники ГКУК «Ансамбль Терских казаков» проходят курсы повышения квалификации	I квартал 2019г.
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.	Повышение условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	постоянно	Руководитель ГКУК «Кабардино-Балкарский государственный фольклорный ансамбль песни и пляски Терских казаков» Бочарова Г.Б.	Периодически на официальном сайте учреждения проводятся анкетирование по вопросам работы в целом учреждения в целом жалобы и отрицательные замечания, дефекты отсутствуют	I квартал 2019г.